

“迅速に・簡潔に・確実に伝えるスキル”を強化！

「伝達力向上研修」のご案内

～ 伝える力が仕事を変える～

なぜ伝えたいことが相手にきちんと伝わらないのか、どのように表現すれば伝わりやすいのか、本研修では仕事をスムーズに進めるための、わかりやすく明確に伝える技法を学びます。プラスアルファの答え方も実践します。

こんな企業・社員の方にお勧めです

1. 簡潔な話し方ができなくて仕事の能率が悪い。
2. 得意先、お客様からの問い合わせに的を射た答えができず信頼が得られない。
3. コミュニケーションの行き違いから仕事のミスやトラブルが多い。

研修カリキュラム 【ワークを中心に進めます】

「伝え方」の基本を知る

仕事をするうえでの「伝える」とは
「伝え手」と「受け手」の意識の相違を理解する
話が伝わらない原因&その対策

わかりやすい伝え方 I

押さえるべきポイントと実践練習
・ワーク&ケーススタディ
(確実に、明確に、プラスアルファも添える)

わかりやすい伝え方 II

「いろいろなケースでの伝え方」向上トレーニング
・イメージ、言葉、表現の伝達法

- 4時間コース 129,600円(税込) [資料代・交通費別途]
- 20名様以内での受講が効果的です。

綿密な打合せをしてから実施いたします。まずはお気軽にご連絡ください

お問い合わせ・お申し込みは

コーディネーター・スタッフ 札幌市中央区南12条西9丁目3-5-810

TEL.011-533-6691 FAX.011-533-6791

e-mail info@cordialstaff.com <http://www.cordialstaff.com/>